

*„Wenn plötzlich Puzzleteile fehlen...“*

## **Wissen zum Umgang und zur Kommunikation mit Menschen mit Demenz im speziellen beruflichen Kontext**

In dieser Informationsveranstaltung erhalten Sie Kenntnisse über die Demenzerkrankungen und deren Auswirkungen auf die Alltagskompetenz der Betroffenen.

Sie entwickeln das Verständnis zielgruppenorientiert, deeskalierend mit dem „herausfordernden Verhalten“ von Menschen mit Demenz umzugehen und erfahren Kommunikationsformen, die einen verstehenden Zugang fördern.

- Grundlagen zum Krankheitsbild Demenz
- Das Erleben der Betroffenen/Austausch von Erfahrungen
- Kommunikation mit Menschen mit Demenz
- Empfehlungen für den Umgang mit Menschen mit Demenz in Konfliktsituationen im beruflichen Kontext

Über Ihr Interesse und das Interesse Ihrer MitarbeiterInnen würden wir uns sehr freuen. Terminvereinbarungen sind sowohl tagsüber als auch in den Abendstunden möglich.

Ihre Fragen dazu beantworte ich gerne!

Mit freundlichen Grüßen

**Magdalena Eilers**

(Vitanas Senioren Centrum Bellevue, Centrumsleiterin)

---

### **Kontakt**

Tel: (030) 64 16 76 – 0  
Mobil: (0151) 62 82 87 60  
Fax: (030) 64 16 76 - 499  
eilers@demenzfreundlich-tk.de