

Modulbeschreibung Case-Management

Schritt	Maßnahme	Inhalte	Instrumente	Beteiligte	Zeitaufwand h
Intake	Einschreibung	Patienteneinschreibung durch den behandelnden HA/FA	Einschreibebogen/Fax Datenschutzerklärung	Arzt	0,0
	Telefonat mit Praxis	Überprüfung der Komplexitätskriterien		Arzt CM	0,2
	Verwaltung	Zuordnung eines Ansprechpartners, Aktenanlage usw.		CM	0,5
	Kontaktaufnahme	Kennenlernen Erläuterung der CM-Arbeit Entlastungsgespräch	Kontaktpersonen-Blatt Berichteblatt	Familie CM	0,3
Assessment	Hausbesuch	Beziehungsaufbau Entlastungsgespräch	Berichteblatt	Familie CM	0,3
		Versorgungsanalyse	Verlaufsdokumentation		1,0
		Anamnese/Biographie	Anamneseblatt		0,5
Planning	Hausbesuch	Bedarfsanalyse Handlungsstrategie Hilfeplan Entlastungsgespräch	Hilfeplanblatt Berichteblatt	Familie CM	1,0
Intervention	Telefonat Fax	Mobilisation von Ressourcen Kontaktvermittlung zu Dienstleistern/Anbietern, Therapeuten, Ehrenamtler... Beratung/Information Vernetzung	Hilfeplan Verlaufsdokumentation Berichteblatt	CM Stakeholder	0,3
	Externe Termine	Besichtigung von Heimplatz, Wohnung... Begleitung von Behördengängen, Untersuchungsmaßnahmen, TPH, Vereine...			1,0
	Hausbesuch	Vorsorgevollmachten Patientenverfügung Betreuungsverfügung Anträge bei div. Kostenträgern/Behörden... Entlastungsgespräch	Vordrucke Hilfeplan Verlaufsdokumentation Berichteblatt	CM Familie	1,0
	Schulung	Vermittlung zu oder Durchführung von Angerhörigenschulungen, Selbsthilfegruppen, Pflegeschulung i.d. häusl. Umgebung	Hilfeplan Verlaufsdokumentation Berichteblatt		Diverse
Monitoring	Hausbesuch Telefonat Fax	Umsetzungskontrolle Entlastungsgespräch	Hilfeplan Verlaufsdokumentation Berichteblatt	CM	0,3
	Fallkonferenz	Vernetzen der einzelnen Handelnden Prävention von Versorgungslücken	Blatt Fallkonferenz	Stakeholder	1,5
Evaluation	Telefonat	Zielabgleich Neue Zielformulierung bei Bedarf	Hilfeplan Verlaufsdokumentation	CM Arzt	0,5
	Hausbesuch	Rückmeldungen aller Beteiligten einholen	Berichteblatt	KatHo Köln	0,3
		Rückmeldung an die einschreibende Praxis	Rückmelde-/Abmeldeblatt		0,2